

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Camper Iceland

1 Kundendienst

1.1 Reisebüro – Verkauf

Wenn Sie direkt bei Camper Island Ehf gebucht haben, kontaktieren Sie uns bitte unter info@camper.is. Wenn Sie bei einem unserer vielen Agenten auf der ganzen Welt gebucht haben, kontaktieren Sie ihn bitte für buchungsbezogene Angelegenheiten.

1.2 Camper Iceland ehf

Camper Iceland Ehf ist für die Fahrzeugübergabe und die Wartung zuständig. Das Team wird Sie begrüßen und eine entsprechende Ausbildung am Fahrzeug durchführen. Das Team an der Rezeption wird Ihnen alle notwendigen Materialien zur Verfügung stellen und Sie unterstützen, damit Sie Ihr Fahrzeug schnell und gut kennen lernen.

3 Extras

Bitte buchen Sie alle Extras über unser Buchungs-System und zum Voraus. Dies erlaubt uns die Verfügbarkeit sicherzustellen. Sie können unser Buchungssystem nach der Buchung beliebig in Anspruch nehmen, um Extras zu addieren. Detaillierte Preise finden Sie in der Preisliste. Details zu den einzelnen Extras finden Sie auf unserer Homepage.

3.1 Zusätzlicher Fahrer

Die Buchung muss auf den Hauptlenker registriert sein. Der Hauptfahrer muss zum Zeitpunkt der Anmietung anwesend sein und der Hauptkreditkarteninhaber sein. Zusätzliche Fahrer können gegen eine zusätzliche Gebühr registriert werden. Alle Fahrer müssen zum Zeitpunkt der Miete im Mietvertrag eingetragen sein, damit sie versichert sind. Nicht registrierte Fahrer sind für alle Schäden während der Fahrt voll verantwortlich und Schäden, die während dieser Zeit entstehen, werden von keiner Versicherung gedeckt.

4 Gepäckaufbewahrung

Unsere Kunden können die Gepäckstücke in der Mietstation deponieren. Diese Option ist kostenlos und ist seit vielen Jahren beliebt. Nachdem Sie Ihr Gepäck umgepackt haben bitten Sie einen Mitarbeiter der Rezeption, sich um das Aufbewahrungsgepäck zu kümmern. Bitte

lassen Sie keine wertvollen Gegenstände im Gepäck. Wir übernehmen keine Verantwortung für Ihr Gepäck.

5 GPS

Das Fahrzeug kann mit einem GPS Tracker ausgestattet sein. Die GPS-Ortungseinheit ist ein Gerät, das GPS verwendet, um den genauen Standort eines Fahrzeugs zu bestimmen und die Position aufzuzeichnen. Nichtbeachtung des isländischen Verkehrsgesetzes kann den lokalen Behörden gemeldet werden. Die Kontrolle der Daten ist Teil des Check-in-Prozesses. Der Mieter haftet, wenn das Fahrzeug zu schnell und/oder in vom Vermieter verbotenen Bereichen gefahren wurde. Das GPS-Ortungsggerät dient auch der Sicherheit. Im Falle eines schweren Unfalls – wie Überschlag – wird das Gerät die nationale Notrufnummer (112) anrufen und automatisch Ihre aktuelle Position bekannt geben.

6 Umweltgebühr

Für alle Vermietungen wird ein Umweltzuschlag von 11 € erhoben.

7 Fahrzeug-Entgegennahme / Fahrzeug-Abgabe / Öffnungszeiten / Shuttle

7.1 Standort

Pick up / drop off Standort ist etwa 5 Kilometer vom internationalen Flughafen entfernt. Reykjavik liegt ca. 48 km von Keflavík entfernt. Adresse: [Kontakt / Adresse Vermietstation Camper Island](#). Die regulären Öffnungszeiten sind 09.00 – 17.00 Uhr (Montag – Freitag) für den Abholservice und 09.00 – 16.00 Uhr (Montag – Freitag) für den Bringservice während der Saison. Wenn Sie das Fahrzeug außerhalb unserer regulären Öffnungszeiten und an Wochenenden/Feiertagen abholen oder zurückbringen möchten, fällt eine Gebühr an. Falls Sie einen Schaden am Fahrzeug haben entnehmen Sie die besonderen Abgabebedingungen den „Emergency informations“, die Sie bei der Übernahme erhalten haben.

7.2 Ferienstart

Wir empfehlen Ihnen die Mietstation erst dann zu verlassen, wenn alle Fragen geklärt sind und Sie mit unserer Dienstleistung zufrieden sind. Sehr oft haben unsere Kunden spezielle Bedürfnisse (zusätzliche Bezüge, Decken, Camping-Sachen, etc.), die nur an der Vermietstation in Keflavik zur Verfügung stehen. Bitte überprüfen Sie Ihr Fahrzeug und seine Ausrüstung, bevor Sie die Vermietstation verlassen. Falls etwas fehlt oder Sie etwas anderes benötigen, wenden Sie sich bitte an unser Team von der Rezeption.

7.3 Transfer / Shuttle / Touren

Wir empfehlen, das nächste verfügbare Taxi am Flughafen zu nehmen.

7.4 Öffnungszeiten

Wir sind rund ums Jahr für Sie da. Abholung Mo – Fr von 09:00 – 17:00. Abholung Mo – Fr von 09:00 – 16:00. Außerhalb der Öffnungszeiten sowie an Wochenenden und Feiertagen wird eine Gebühr erhoben.

8 Rückgabe des Fahrzeugs

8.1 Normale Rückgabe

Das Fahrzeug wird an derselben Stelle abgegeben, wo Sie es abgeholt haben. Das Team der Rezeption stellt Flyer, Karten und alle notwendigen Materialien zu Ihrem Fahrzeug zur Verfügung, wenn Sie das Fahrzeug in Empfang nehmen. (Bitte fragen Sie nach einer kostenlosen Karte, wenn Sie das Fahrzeug entgegennehmen). Die Rückgabe dauert 20-60 Minuten. Im Falle von Problemen kann es länger dauern.

8.2 Beschädigtes Fahrzeug oder Probleme mit dem Fahrzeug

In case of damages or breakdowns the customer should inform Camper Iceland ehf at least 24h in advance to schedule a drop off. In case of damage – please visit our rental station during a weekday for damage evaluation (0900-1600). In jedem Fall sollte ein beschädigtes Fahrzeug spätestens 4 Stunden vor dem Flug wieder an der Vermietstation sein. Ein Mitglied des Werkstatt-Teams wird Sie in unserer Werkstatt begrüßen. Um langwierige Kommunikation per email oder Telefon zu vermeiden, sind wir bemüht, vor Ort eine Lösung zu finden. Bei Bedarf wird eine Schätzung von der Werkstatt mit CAPAC-Zertifikat abgegeben.

8.3 Vor der Rückgabe

Make sure to clean the vehicle at the local gas station, empty the waste tanks at the appointed place and fill it up with gasoline /diesel. Wenn Sie Gepäck in der Vermietstation zur Aufbewahrung gelassen haben, stellen Sie sicher, dass Sie es während der Bürozeiten abholen.

8.4 Endreinigung

Das Fahrzeug muss sauber sein (innen und außen), die Toilettenkassette muss leer und sauber sein. Für Ihre Bequemlichkeit bietet Camper Island gegen einen Aufpreis die Möglichkeit der

Endreinigung (Fahrzeug / Toilette). Falls Sie vergessen haben, den Abwassertank (die Toilette) zu entleeren, bietet Camper Island einen Reinigungsservice gegen Aufpreis an.

9 Reservierungen

Our vehicles can be booked on our webpage or by contacting our sales team. Wir sind Ihnen gerne behilflich.

10 Jahreszeiten / Preisberechnung

Die Saison wird durch das genaue Datum definiert (nicht durch das erste oder letzte Mietdatum). Das Buchungssystem zählt in Kalendertagen und nicht mit dem 24-Stunden-System. Minimum rental period: 4 calendar days.

11 Anpassungen / Änderungen / Ergänzungen

Our system allows you to add extras at any time by accessing it online. Für Änderungen, Ergänzungen und Modifikationen, die per [E-Mail](#) übermittelt werden, wird eine Änderungsgebühr erhoben. Changing the pick up or drop off time is free of charge and can be done by [email](#). Changing the booking dates is only possible within the period the vehicle is originally booked f.e. if you arrive a day later or have to leave a day earlier. A change like that is subject to the modification fee. Changing the booking dates of the whole rental is not possible, please refer to section 12. Cancellations.

12 Reservations / booking confirmation / rebooking / Cancellations

If you booked through an agent or online please refer to the policy of the reseller. Wenn Sie direkt bei uns gebucht haben, gelten folgende Richtlinien:

Cancellation conditions

- Until 50 days before beginning of rental 20% with a minimum of € 200 of rental price
- Between 49 to 15 days before beginning of rental 50 % of rental price
- Less than 15 days before beginning of rental 100 % of rental price
- At rental day / day of pick up or by no show 100 % of rental price

Later changes are not permitted. Jede Mietänderung wird nach der gültigen Preisliste berechnet.

Cancellation policy in regards to COVID-19 2020 / 2021

Zu Beginn der COVID-19-Situation erlaubte Camper Island den Kunden vorübergehend, die Reservierung auf das nächste Jahr oder von 2020 bis 2021 zu verschieben. Diese Option sieht keinen neuen Vertrag vor, daher gelten die ursprünglichen Stornierungsbedingungen. Für den Fall, dass Sie Ihre Buchung auf 2021 verschoben haben und nun stornieren möchten, fällt eine Stornogebühr von 100% an. Falls Sie die Buchung verlängern möchten (früheres Abholdatum oder/und späteres Rückgabedatum) wenden Sie sich bitte an den Vertrieb.

13 Verfügbarkeit

Camper Iceland reserves the right to substitute a comparable or superior vehicle at no cost to the customer. Ein solches Vorgehen von Camper Iceland stellt keinen Verstoß gegen die Fahrzeugbedingungen / den Vertrag dar und berechtigt den Mieter nicht zu einer Rückerstattung. Wenn kein alternatives Fahrzeug verfügbar ist, beschränkt sich die Haftung von Camper Iceland auf die Rückerstattung aller geleisteten Zahlungen. Es werden keine zusätzlichen Kosten (Flugticket, Unterkunft, versäumte Touren) zurückerstattet.

14 Fahrzeugtyp

The vehicles listed are examples only. Reservierungen/Buchungen sind nur nach Fahrzeugkategorie möglich, nicht nach einem bestimmten Fahrzeugmodell. Wenn das bestätigte Fahrzeug zum Zeitpunkt der Anmietung nicht verfügbar ist, stellen wir Ihnen ein ähnliches Fahrzeug oder ein Fahrzeug einer höheren Kategorie ohne zusätzliche Kosten zur Verfügung. Eine Herabstufung des Kunden auf eine kleinere Fahrzeugkategorie berechtigt ihn zu einer Rückerstattung bis auf den Preis der erhaltenen Fahrzeugkategorie.

15 Kreditkarte erforderlich

No rentals can take place without the main driver having a major credit card present. Die Karte muss bis mindestens einen Monat nach der geplanten Rückgabe des Fahrzeugs gültig sein. Prepaid-Karten werden nicht akzeptiert.

16 Verlängerung der Mietdauer

Sollte ein Mieter die Miete verlängern wollen, wird empfohlen, eine solche Anfrage so schnell wie möglich beim Verkaufsteam (info@camper.is) zu stellen, damit alle Anstrengungen unternommen werden können, um der Anfrage nachzukommen. Jede Verlängerung der Miete muss zu lokalen Preisen an der Vermietstation bezahlt werden, bevor die verlängerte Mietzeit beginnt. Im Falle einer Verlängerung der Miete ohne vorherige Ankündigung an das Sales Team / Rental Station fällt eine volle Tagesgebühr zuzüglich 100% Gebühr an.

17 Fahrzeugauslieferung

We undertake it's utmost to provide the vehicle at the agreed time and to ensure that it meets the requirements made upon it. Wir können jedoch keine Entschädigung leisten, wenn die Autoabgabe verspätet geschieht. Alle Mieten erfolgen auf Basis des Datums und der Mieter wird stattdessen durch die Möglichkeit, das Fahrzeug am Abgabetag später zurückzubringen, entschädigt.

18 Upgrades

Customer requesting upgrades will be charged the difference between the rate of the car group reserved and the rate of the car group requested.

19 Fehlfunktionen / Reifen / Schäden / Unfälle und Diebstahl

19.1 Malfunctions

All the malfunctions, that appears on the road after full car deliverance (pick up procedure) are considered Customer's responsibility. Im Falle von Fehlfunktionen von Heizung, Kühlschrank, Wasserpumpe und anderen Auto- und / oder Wohnmobil-Teilen sollten die Kunden die nächste von Camper Iceland anerkannte Werkstatt aufsuchen. Bei der Fahrzeugentgegennahme erhalten Sie eine Karte mit den anerkannten Werkstätten. Vor der Kontaktaufnahme mit der Werkstatt wird dem Kunden geraten, Videomaterial von Camper Iceland zu verwenden, um das Ein-/Ausschalten einer bestimmten Funktion zu überprüfen. Die vollen Kosten für die Reparatur und das Fahren müssen dem Mechaniker bei seinem Eintreffen vor der Reparatur bezahlt werden. Camper Iceland kann nicht garantieren, dass Dienstleistungen von anerkannten Werkstätten und Service-Unternehmen außerhalb der Arbeitszeit zur Verfügung stehen (gängige Arbeitszeiten: Montag – Freitag von 10.00 bis 16 Uhr).

19.2 Tires

All the tires, that car is equipped with and are present on the car at the time of deliverance are legal and functional. Im Falle des defekten Reifens auf der Straße: dem Kunden wird geraten, den Reifen zu reparieren / den Reifen mit dem mit dem Auto zur Verfügung gestellten Werkzeug zu wechseln. Sobald der Reifen repariert / gewechselt wurde, sollte der Kunde zu der nächsten von Camper Iceland anerkannten Werkstatt fahren, um einen neuen, voll funktionstüchtigen Reifen montieren zu lassen. Wenn dies nicht geschieht, werden die Kosten für einen neuen Reifen bei der Fahrzeugrückgabe fällig. Camper Iceland kann nicht garantieren, dass Dienstleistungen von anerkannten Werkstätten und Service-Unternehmen außerhalb der Arbeitszeit verfügbar sein (Arbeitszeit: Montag -Freitag von 10.00 bis 16.00 Uhr).

19.3 Damages

Alle Schäden sollten sofort dem Team von Camper Island gemeldet werden, entweder telefonisch während der Öffnungszeiten (Montag – Freitag von 10.00 bis 16.00 Uhr) oder an der E-Mail-Adresse info@camper.is an Wochenenden und Feiertagen. Alle Schäden, die durch Tiere, Wetterbedingungen, Straßenverhältnisse, Gegenstände und die Verwendung von falschem Kraftstoff oder anderen Flüssigkeiten verursacht werden, obliegen der Verantwortung des Kunden.

19.4 Accidents

In case of any accident with third party or object involved – customer is obligated to call police (Nation wide Emergency Number – 112), wait for police arrival and filling out the official Accident Report with police assistance. Alternativ können Sie bei der nächsten Polizeistation vorsprechen. Im Fall eines durch Andere verursachten Unfalls mit Fahrerflucht des Unfallverursachers ist das gleiche Verfahren anzuwenden. Alle Unfälle / Schäden ohne einen, mit Hilfe der Polizei erstellten, Unfallbericht werden als ungültig betrachtet. Daraus resultiert die vollumfängliche Haftung des Kunden.

19.5 Theft

Theft of the vehicle or any of its equipment / devices should be notice to Icelandic Police right away (Nation wide Emergency Number – 112). Andernfalls werden fehlende Teile/Fahrzeuge zu lasten des Kunden vollumfänglich ersetzt.

20 Führerschein

The driver must present a valid driver's license held for a minimum of one year at the time of rental. Erforderliches Mindestalter des Mieters und zusätzlicher Fahrer: 20 Jahre Bei Fahrzeugen über 3,5 Tonnen beträgt das Mindestalter 21 Jahre. Das Höchstalter beträgt 75 Jahre. A "under/overage" fee (<25/>75)applies. Ein internationaler Führerschein ist vorzulegen, wenn der Führerschein des Fahrers/Zusatzfahrers nicht in lateinischer Schrift ausgestellt ist. Bitte beachten Sie, dass einige unserer Fahrzeuge eine höhere Fahrerlaubnis als B (EU) erfordern. Der Kunde ist für die Gültigkeit und Art des Führerscheins verantwortlich. Das isländische Gesetz lehnt sich bezüglich der Führerscheinbestimmungen an die EU-Vorschriften an. Bitte besuchen Sie unsere Homepage für weitere Details.

21 Zahlungsmethoden und Kautio

Für die Vermietung muss der Hauptfahrer eine gültige Kreditkarte vorlegen, die auf seinen Namen ausgestellt ist. Akzeptierte Karten: Master Card, Visa. Prepaid-Kreditkarten werden

nicht akzeptiert. Zu Beginn der Mietzeit werden die Kreditkartenangaben erfasst, auch wenn für die Buchung ein Voucher vorliegt. Camper Iceland wird die Erlaubnis erteilt, die Kreditkarte im Fall von Schäden zu belasten. Dies kann für die Deckung eines allfälligen Selbstbehaltes oder anderer Zusatzkosten wie Benzin und Bussen verwendet werden. Barzahlung wird zu keinem Zeitpunkt akzeptiert. Es ist wichtig, Ihre Kunden entsprechend zu informieren. Wir vermieten keine Autos ohne gültige Kreditkarte vom Hauptfahrer oder wenn der Mietbetrag oder ein Teil desselben ausstehend ist.

Zahlungsbedingungen: Buchungen mit 10% Frühbucher: Fälligkeitsdatum = 31. Dezember 2023 Buchungen mit 5% Frühbucher: Fälligkeitsdatum = 31. Januar 2024. Bookings with any other discount: due date = immediately. Bookings without discount: Pre Payment of 20% has to be paid immediately, Final Payment: 30 days prior pick up date. In case of bookings made within 30 days prior to departure, as well as arrangements with booking discounts, the total amount of the invoice has to be paid when the definite booking is made. The sales team will send the invoice by email, on the invoice you find the details for the wire transfer and the payment by credit card. Falls Ihr Reisebüro die Miete nicht gemäß unseren Bedingungen bezahlt hat, wird Ihnen die Miete in Rechnung gestellt.

22 Fahrverbote

(Further area restrictions are at any time and expressly reserved) Zusätzlich zu allen Empfehlungen der isländischen Straßenverwaltung dürfen alle Fahrzeuge (Ausnahme: 4x4-Modelle) nicht auf Straßen gefahren werden, die auf offiziellen Karten mit F gekennzeichnet sind, sowie auf den Strassen mit den Nummern 35 (Kjölur), 939 (Öxi), 520 (Dragafell), 550 (Kaldidalur) und allen nicht offiziellen Straßen. Sollten diese Einschränkungen ignoriert werden, besteht kein Versicherungsschutz (Fremdhaftung, CDW, etc.). Der Fahrer wird im Falle von Unfällen oder Kollisionen vollumfänglich zur Verantwortung gezogen; einschließlich Reparaturkosten des beschädigten Fahrzeugs, sonstigen Kosten, die im Zusammenhang mit dem Vorfall entstehen, und Kosten für das Abschleppen. Bei Verletzung dieser Bestimmungen wird von Camper Iceland eine Geldbusse verhängt – auch, wenn kein Schaden entstanden ist. Die Haftung des Mieters zur Zahlung von Schäden bleibt hiervon unberührt. Sollte ein Auto auf einer Straße gesichtet werden, auf der es nicht erlaubt ist, wird von uns ein Bußgeld verhängt – auch wenn kein Schaden entstanden ist. Das Bußgeld beträgt derzeit 1000 €. Die Haftung des Mieter zur Zahlung von Schäden bleibt von dieser Busse unberührt.

23 Wohnmobile & Wohnmobile Besonderheiten

23.1 Straßen und Wetter

The streets in Iceland can vary from one day to the next. The Icelandic Road Administration gives a detailed report on the current situation. Das Wetter in Island kann sich vor allem in den Wintermonaten schnell ändern. Wir empfehlen daher dringend, diese Homepages immer

wieder zu konsultieren. On our support page you can access useful links:
<https://support.campericeland.is/>

23.2 Camper & Wohnmobil Qualität

Camper Iceland has it's vehicles built by third party companies. Wir verwenden zuverlässige und gute Produkte, um Kundenzufriedenheit zu gewährleisten. Unsere Kunden haben sehr unterschiedliche Meinungen über den Hersteller. Es ist sehr wichtig für uns, Informationen bezüglich der Produkte zu erhalten, um die Qualität zu verbessern. Camper Island ist bekannt für den bestmöglichen Service auf dem Markt. Helfen Sie uns, damit es so bleibt.

23.3 Regen & Staub

Our vehicles are not 100% rain, dust, ash and sand proof. Wohnmobile und Camper sind nie luftdicht gebaut (Luftzufuhr für Elektro- und Gasgeräte). Das Fahren unter staubigen Bedingungen kann dazu führen, dass Sand, Staub oder Asche im Fahrzeug Spuren hinterlassen. Aufgrund von starkem Wind und Regnen besteht die Möglichkeit, dass das Fahrzeug irgendwann innen nass wird, egal ob es sich um Kondenswasser oder effektiv durch Regen handelt. Wir empfehlen allen Kunden dringend, die Heizung zu nutzen und immer ein Fenster in der Nacht offen zu lassen, damit Feuchtigkeit aus dem Fahrzeug entweichen kann. Durch starken Staub, Asche und Sand (vor allem auf Schotterstraßen) können sich Schlösser damit füllen und blockieren. Wir empfehlen, nur Türen zu verriegeln, die den Zugang zum Fahrzeug ermöglichen.

24 Kraftstoffpreis

All cars are rented with a full tank. Wenn das Auto nicht mit einem vollen Tank zurückgebracht wird, berechnet Camper Iceland einen vollen Tank als Entschädigung. Prepaid-Kraftstoffoptionen sind nicht verfügbar. Camper Iceland bietet allen Kunden Kraftstoff-Rabatt-Karten für bestimmte Tankstellen an.

25 Autopanne und Mieterverantwortung

Für den Fall, dass das Fahrzeug aufgrund von Verschleiß oder anderen Gründen, für die der Mieter nicht verantwortlich ist, defekt ist, wird Camper Iceland ihm so bald wie möglich ein anderes Fahrzeug zur Verfügung stellen oder sicherstellen, dass die Reparatur so bald wie möglich in einer von Camper Iceland beauftragten Werkstatt erfolgt. Dies hat keinen Affekt auf die Mietkosten. Allfällige andere Kosten, die dem Mieter dadurch entstehen, sind nicht gedeckt. Camper Iceland zahlt in solchen Fällen keine Entschädigung, weder für Unterkunft noch für andere Ausgaben. Defekte Gasheizung, Kühlschrank, Gasherde, Öfen (inkl. Mikrowelle) und andere Wohnmobil- oder Wohnmobilgeräte gelten nicht als Panne. Solche Störungen müssen an der Mietstation von Camper Iceland (kostenlos) oder von einem Fachmann auf eigenes Risiko und Kosten repariert werden. Bitte überprüfen Sie alle Geräte,

bevor Sie unsere Vermietstation verlassen. Für den Fall, dass das Fahrzeug Störungen aufzeigt, für die der Mieter nicht verantwortlich ist, hat Camper Iceland 24 Stunden an Arbeitstagen und bis zu 72 Stunden an Wochenenden und Feiertagen Zeit, um die notwendige Reparatur / Unterstützung zu organisieren.

26 Anleitung und Ausstattung

The Reception Team will deliver to you all the necessary materials including documentation, pictures, video and voice resources so you can teach yourself about your vehicle and try all of its facilities. Unsere Vertreter werden Sie jederzeit unterstützen und die den notwendigen Antworten und Hilfestellungen geben. Es ist wichtig, dass Sie die Handhabung des Fahrzeuges und der verschiedenen Geräte persönlich testen und kennenlernen. Mittels einer zur Verfügung gestellten Checkliste können Sie alle wichtigen Funktionen von Fahrzeug und Camper/Wohnmobil ausprobieren und kennenlernen. Wir empfehlen Ihnen, LapTop, Smartphone, Tablet oder Ähnliches mit auf die Reise zu nehmen. Viele der Informationen, die Sie von Camper Iceland erhalten, sind über das Internet abrufbar und stehen Ihnen so während der gesamten Reise zur Verfügung. Diese Informationen sind für Sie das Mittel der Wahl während Ihrer Reise und sind mit fast jedem internetfähigen Gerät abrufbar, wenn eine stabile Internetverbindung besteht. Mobiles WI-FI mit Internetzugang in ganz Island kann bei Anmietung an der Vermietstation dazugebucht werden. Wir empfehlen Ihnen, das mobile Wi-Fi im Voraus zu buchen, um die Verfügbarkeit sicherzustellen.

27 Kosten für Schadens- und Ersatzfahrzeug

Damages are generally payable at the end of the rental. Wenn jedoch ein Fahrzeug so stark beschädigt ist, dass es außerhalb unserer Vermietstation ausgetauscht werden muss, ist Schadensausgleich fällig, bevor ein Ersatzfahrzeug zur Verfügung gestellt wird. Der Mieter ist dafür verantwortlich Camper Iceland über Schäden, die am Fahrzeug entstanden sind, zu informieren. Camper Iceland ist befugt die Bank oder Kreditkarte des Mieters für die Mietgebühr und andere vom Mieter zu zahlende Kosten belasten, wie z. B. Zahlungen für Schäden am Fahrzeug, die während der Mietdauer entstanden sind. Die Zahlungszeit und die Zahlungsbedingungen liegen im alleinigen Ermessen von Camper Iceland. Dieses Recht bleibt nach der Rückgabe des Fahrzeugs an Camper Iceland 6 Monate lang bestehen. Die Schadenskosten werden durch eine Preisliste bestimmt, die an allen Camper Iceland Standorten einsehbar ist. Bei größeren Schäden, die nicht durch eine Versicherung abgedeckt sind, z. B. Wasserschäden, werden die Kosten durch eine autorisierte Werkstatt geschätzt. Ersatzteile sind in Island aufgrund von Einfuhrsteuern, Margen und der Mehrwertsteuer von 24% (gemäß Gesetz) sehr teuer. Camper Iceland berechnet alle Schäden gemäß der von unseren Geschäftspartnern angegebenen Preisliste oder nach Schätzung durch dieselben. Ersatzteile können wir nicht akzeptieren. Camper Iceland behält sich das Recht vor, den Ersatzwagen innerhalb von bis zu 36 Stunden während der Arbeitstage und bis zu 72 Stunden an den Wochenenden und Feiertagen zur Verfügung zu stellen.

28 Autoersatz und Verantwortung des Mieters

Replacing a damaged car is subject to availability. Manchmal ist es nicht möglich, das beschädigte Fahrzeug durch den gleichen Fahrzeugtyp zu ersetzen. Dies stellt keinen Vertragsbruch von Seiten Camper Icelands dar und berechtigt den Mieter nicht zu einer Rückerstattung. Ist kein Alternativ-Fahrzeug verfügbar, kann Camper Iceland vom Kunden nicht für Folgekosten haftbar in Form einer Rückerstattung gemacht werden. Wenn der Kunde ein Fahrzeug zerstört oder beschädigt, kann die Reparatur mehrere Tage dauern. In diesem Fall kann der Kunde auf eigene Kosten ein neues Fahrzeug mieten. Camper Iceland wird ein zerstörtes oder beschädigtes Auto nicht auf eigene Kosten ersetzen. Ein Ersatzfahrzeug dann zur Verfügung gestellt, wenn der Schaden des letzten Fahrzeugs beglichen wurde.

29 Transport eines beschädigten Autos

Transporting a damaged car costs 3 €/km for the renter. Pro Vorfall werden dem Mieter mindestens 450 € berechnet.

30 Reifen

Tires are always the renter's liability. Wenn ein Reifen platt ist, ist der Mieter dafür verantwortlich, den Reifen in der nächsten Reifen-Werkstatt mit einem Reifen mit dem gleichen Muster und der gleichen Größe zu ersetzen. Bei 2WD-Modellen müssen mindestens 2 Reifen (l/r) und bei 4WD-Modellen alle 4 Reifen ausgetauscht werden. Andernfalls könnte der Antrieb beschädigt werden. Camper Iceland ist in jedem Fall zu kontaktieren.

31 Fahrzeugzustandsbericht (VCR)

With every rental the customer receives a Vehicle Condition Report on which all damages are marked. Der Kunde wird gebeten, den Fahrzeugzustandsbericht zu unterzeichnen und erhält eine Kopie des Berichts. Er hat die Möglichkeit, das Auto zu überprüfen und Änderungen zu verlangen, falls es Abweichungen zum Fahrzeugbericht gibt. Im Fahrzeug befindet sich eine Kopie des Fahrzeugzustandsberichtes, eine weitere Kopie ist dem Mietvertrag beigelegt. Bei Entgegennahme des Fahrzeuges wird der Zustand desselben mit Fotos dokumentiert. Alle Fotos werden in der online-Datenbank gespeichert und sind für den Kunden während der Reise einsehbar. Der Kunde kann die Fotos weder bearbeiten noch löschen. Die Zugangsdaten für die online-Datenbank werden dem Kunden bei Entgegennahme des Fahrzeuges in Form einer Dokumentation ausgehändigt. Dadurch wird verhindert, dass dem Kunden ein Schaden in Rechnung gestellt wird, für den er nicht verantwortlich ist.

32 Gasflaschen (LP)

Als Zusatzleistung buchbar.

33 Haftung Dritter

Third-party liability insurance and accident insurance for owner and driver consists of the amount stipulated by Icelandic law at any given time. Der Selbstbehalt des Mieters in Bezug auf Schäden am Fahrzeug entspricht dem Fahrzeugwert.

34 Vollkaskoversicherung (CDW)

34.1 CDW BASIC

Camper Iceland includes a basic CDW in the rental rate of all vehicle types. Bitte lesen Sie die CDW-Details unten, um zu erfahren, was enthalten ist und was nicht.

34.2 Andere CDW-Optionen

Weitere Optionen finden Sie in unserem CDW-Bereich oder in unserem Buchungssystem.

34.3 CDW / Versicherungen Dritter

Camper Iceland does not recognize, advise or sell any third party insurance such as self risk warranties, credit card vehicle insurances etc. Wir empfehlen Ihnen dringend, dass Sie die Bedingungen der Deckung eines solchen Drittanbieters vollständig verstehen, bevor Sie einen unserer Dienste ablehnen.

34.4 CDW Details

The CDW covers only the specific parts of the vehicle of Camper Iceland that you have rented but not other vehicles or objects that our vehicle may have damaged during the rental period. Ein Schaden an einem fremden Fahrzeug oder Gegenstand kann von der Haftpflichtversicherung gedeckt werden und unterliegt einer Gebühr von 250 € pro Vorfall, schließt aber keine weiteren Kosten aus.

Die CDW deckt NICHT ab:

- A. Fahren im Gelände, z. B. auf Schienen und unwegsamen Pfaden, Stränden usw.
- B. Das Überqueren von Flüssen oder anderen Wasserläufen,
- C. Vorsätzliches Handeln oder grobe Fahrlässigkeit,
- D. Konsum von Rauschmitteln durch den Fahrer,

E. Fahrzeugnutzung, die gegen isländisches Recht und/oder die Bestimmungen dieses Mietvertrags verstößt.

F. Fahren auf Straßen, die auf den offiziellen Karten mit F gekennzeichnet sind, sowie auf den Straßen 35 (Kjölur), 550 (Kaldidalur), 939 (Öxi), 520 (Dragafell) und auf allen Nebenstraßen (außer 4WD-Fahrzeugen),

G. Fahren auf gesperrten Straßen, auch auf offenen Straßen, auf eigene Gefahr. Fahren bei Schneeverwehungen und Eis,

H. Fahren bei starkem Wind (über 20m/sec)

I. Vorsätzliche Beschädigung oder Beschädigung durch grobe Fahrlässigkeit des Fahrers,

J. Schäden, die darauf zurückzuführen sind, dass der Fahrer unter dem Einfluss von Alkohol, Aufputsch- oder Beruhigungsmitteln steht oder in sonstiger Weise nicht in der Lage ist, das Fahrzeug sicher zu führen,

K. Schäden, die durch Renn- oder Testfahrten entstanden sind,

L. Schäden durch Einbruch, Krieg, Aufruhr, innere Unruhen, Streiks oder andere ähnliche Vorfälle,

M. Schäden durch Kernenergie, Strahlung oder radioaktive Stoffe sowie Verluste oder Schäden infolge von Vulkanausbrüchen, Erdbeben, Erdbeben, Lawinen oder anderen Naturkatastrophen,

N. Schäden, die von Tieren verursacht werden,

O. In Sitze, Teppiche oder Matten eingebrannte Löcher,

P. Schäden an Rädern, Schrauben, Reifen, Aufhängungen, Batterien, Glas, Funkgeräten oder Verlust durch Diebstahl von Fahrzeugteilen und daraus resultierende Schäden,

Q. Jegliche Form von Schäden am Fahrgestell des Fahrzeugs und an den Reifen, wenn die Unterseite des Fahrzeugs während der Fahrt über die Straße schrammt, z. B. an Unebenheiten, die von Straßenplanierern, Bodenschwellen, Gitterstäben, Löchern im Asphalt, hervorstehenden Steinen oder unwegsamem Gelände verursacht werden, unabhängig davon, ob es sich um Geländebedingungen und -strecken handelt oder nicht.

R. Pannen bzgl. Achsen, Federung, Getriebe (Gangschaltung), Antrieb, Batterie und anderen Teilen des Fahrwerkes oder Unterbodens sowie Schäden durch Schmelzen des Motors. Dasselbe gilt für Schäden durch Steine, die während der Fahrt die Unterseite des Fahrzeuges beschädigen.

S. Verlust oder Beschädigung durch normales Verhalten, wie Rauchen, Kochen und Verzehr von Speisen und Getränken im Fahrzeug, Schäden durch lose Ladung wie Koffer, Lebensmittel, Flaschen oder andere Gegenstände,

T. Verlust oder Beschädigung durch Diebstahl, Verlust oder Beschädigung der Fahrzeugschlüssel.

U. Schäden, die durch das Fahren an Orten, an denen der Fahrzeugverkehr verboten ist, wie Feldwege, Pfade, Schneeverwehungen, Eis, ungekürzte Flüsse oder Bäche, Strände, Orte, die nur bei Ebbe zugänglich sind, oder andere unberührte Gebiete verursacht werden. Falls der Fahrer die Strasse aufgrund von z.B. Strassenreparaturen gezwungen ist, die Strasse zu verlassen, werden hieraus resultierende Schäden entschädigt.

V. Schäden durch Sand, Kies, Asche, Bimsstein oder andere Arten von Erdmaterial, die auf das Fahrzeug oder in die Luftzufuhr von Heizungsanlagen, Kühlschränken und anderen Geräten geblasen werden.

W. Wenn das Fahrzeug auf dem Seeweg transportiert wird, wird keine Entschädigung für Schäden durch Gischt/Meerwasser gezahlt.

X. Wohnmobil-, Camper- und Reisemobil-Innenausstattung wie Schäden an: Tischen, Türen, Fenstern, Luken, Vorhängen, Bänken, Stühlen, Schränken, Toiletten, Heizungsanlagen, Wasserleitungen, Türgriffen, Schlössern, Schlüsseln, Kissen, Polstern, Campingkits, Extras aller Art, Scharnieren, Gelenken, elektrischen Geräten, Matratzen, Betten usw.

Y. Windschutzscheiben (Frontscheibe), Fenster und Luken unterliegen der Selbstbeteiligung und sind in unserer CDW enthalten.

35. Wintermietbedingungen

Alle unsere Fahrzeugkategorien sind das ganze Jahr über verfügbar. Für die obligatorische Winterbereifung (1. November bis Ende April) für alle Fahrzeugkategorien wird eine zusätzliche Gebühr erhoben.